



**RESULTADOS 2021**

**2021**  
mostrou que o  
cooperativismo é o  
caminho certo.

As nossas escolhas fazem a diferença para uma sociedade mais justa e feliz. Realizamos diversas ações que cooperaram e contribuíram de forma significativa para transformar comunidades e trazer mais qualidade de vida para as pessoas. Confira aqui as nossas principais realizações e sinta orgulho de ser um cooperado.



Somos mais de

**5 mil**

cooperados unidos  
na mesma direção

**4**

Postos de  
Atendimento  
em  
**2** Municípios



Ampliação  
do  
Atendimento  
Digital



**26**

colaboradores

Todos conectados pelo cooperativismo e para garantir o melhor atendimento para você.



**978**

participações

em eventos digitais e presenciais, como Progrid e Assembleias.



R\$ **42,1**  
milhões em  
Ativos

Recursos administrados pela Cooperativa.



R\$ **20,5**  
milhões em  
Crédito

Tornamos o sonho de muitas pessoas realidade.



R\$ **33,3**  
milhões em  
Depósitos

Investimentos para buscar novos planos e realizações.



R\$ **375**  
mil em Sobras

Resultado correspondente a 2021.



R\$ **3,7**  
milhões de  
Resultado  
Econômico Social

Economia dos cooperados comparado às demais instituições financeiras.

**Reconhecimentos**

**Great Place To Work®**

**Great Place to Work (GPTW)**  
Somos uma das melhores empresas para se trabalhar.

**Satisfação dos cooperados**

A média de satisfação das instituições financeiras no Brasil é de 36.

**66**







Fonte: Benchmarking NPS Bancário (Solux, 2020)

Saiba mais em [credelesc.coop.br](https://credelesc.coop.br) ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code



# Nossos passos na direção de um mundo melhor

## Resultados do Sistema Ailos

-  **268** Postos de Atendimento
-  **4.846** colaboradores
-  **1,2 milhão** de cooperados
-  **R\$ 14,5 bilhões** em ativos
-  **R\$ 357 milhões** em Sobras
-  **580** caixas eletrônicos

## Mais destaques de 2021

- Tivemos mais de 900 mil acessos na plataforma de compra e venda **Ailos Aproxima**.
- Lançamos a contratação do **Seguro Residencial** pelo **aplicativo Ailos**.
- Lançamos o **Cartão Now**, exclusivo para cooperados digitais.
- Liberamos o produto **Limite de Crédito Pré-Aprovado**, que conta com mais de 7 milhões de reais em limites liberados no segundo semestre.
- Atualizamos o processo de **admissão digital**. Agora o futuro cooperado pode consultar em que etapa está a sua solicitação, desde a solicitação até a conclusão de sua admissão.
- Recebemos o Prêmio Banking Transformation 2021 pela integração do **Pix no Ailos Aproxima**.
- Iniciamos os pagamentos via Pix no **Open Banking**.
- Lançamos mais de 35 cursos exclusivos para cooperados no **PROGRID EAD**.

## Balanco Patrimonial

Valores em R\$ mil

ATIVO	31/12/2021	31/12/2020	
Disponibilidades / Relações interfinanceiras	20.925	23.768	-12%
Operações de crédito	20.467	16.097	+27%
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	-1.673	-1.244	+34%
Outros créditos / Outros valores e bens	409	366	+12%
Investimentos	1.394	1.247	+12%
Imobilizado	589	723	-19%
<b>Total</b>	<b>42.111</b>	<b>40.957</b>	<b>+3%</b>
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	31/12/2021	31/12/2020	
Depósitos	33.343	33.246	+0,3%
Outras obrigações	1.569	1.030	+52%
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>7.199</b>	<b>6.681</b>	<b>+8%</b>
Capital	6.669	6.231	+7%
Reservas de sobras	486	450	+8%
Sobras do ano	44	-	+100%
<b>Total</b>	<b>42.111</b>	<b>40.957</b>	<b>+3%</b>

## Demonstração de Sobras

Valores em R\$ mil

	2021	2020	
Receitas de operações de crédito	5.039	4.285	+18%
Resultado de operações com centralização financeira	1.051	672	+56%
Receitas de prestação de serviços/ Outras receitas operacionais	1.289	1.379	-7%
Despesas de captação	-1.035	-692	+50%
Despesas de provisão para operações de crédito	-1.439	-1.284	+12%
Despesas de pessoal	-1.878	-1.776	+6%
Despesas administrativas	-2.085	-1.843	+13%
Outras despesas operacionais	-567	-618	-8%
<b>Sobras do exercício</b>	<b>375</b>	<b>123</b>	<b>+205%</b>
Juros ao capital (4,42%)*	-286	-123	+133%
Fundo de reserva (40%)*	-36	-	+100%
FATES - ato cooperativo (10%)*	-9	-	+100%
<b>Sobras a distribuir</b>	<b>44</b>	<b>-</b>	<b>+100%</b>

\* Percentuais referentes ao exercício de 2021.

**Diretor Executivo:** Raphael Chiummo Bressan  
**Contadora:** Adriana Schmitz Imme - CRC-SC 038350/O-3

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras. O relatório da administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente e parecer do conselho fiscal, está disponível no site: [www.credelesc.coop.br](http://www.credelesc.coop.br)