



# CREDELESC

COOPERATIVA DE CRÉDITO



Já somos mais de

**4** **MUNICÍPIOS** cooperados unidos na mesma direção.

**4** Postos de Atendimento

**2** Municípios

## Juntos escolhemos os melhores caminhos

2020 foi um ano de desafios para todos. Mas juntos, conseguimos fazer a diferença na vida de muitas pessoas. Foi um ano para se reinventar. E a nossa Cooperativa evoluiu e inovou para estar cada vez mais próxima dos nossos cooperados. Facilitamos serviços financeiros e realizamos ações educativas e sociais que levaram para a comunidade os benefícios do cooperativismo. Confira aqui algumas dessas iniciativas e sinta orgulho de ser um cooperado Credelesc.



**22**  
colaboradores

conectados para garantir o melhor atendimento a você.



**Ampliação do Atendimento Digital**

Aproximamos pessoas com a Admissão Digital e atendimento via WhatsApp.

R\$ **+**

**33**  
milhões

Depósitos Totais.

R\$ **+**

**15**  
milhões

Operações de Crédito.

### RECONHECIMENTO

**Great Place To Work**

A Credelesc é certificada pelo GPTW como um ótimo lugar para trabalhar.



Mais de **1700** participações

no PROGRID, nosso programa de educação.

**NEGÓCIO LOCAL**



Fomentamos a economia local conectando pessoas e pequenos negócios com ações educativas e sociais.



Saiba mais sobre a nossa Cooperativa em [www.credelesc.coop.br](http://www.credelesc.coop.br) ou aponte a câmera do seu celular para o QRCode.

## Resultados do Sistema Ailos

A **Credelesc** faz parte do **Sistema Ailos**, que possui uma estrutura ampla e sólida, além de proporcionar inovação e segurança aos cooperados.

 **238** Postos de Atendimento

 **528** caixas eletrônicos

 Mais de **3.700** colaboradores

 Mais de **994** mil cooperados

 Mais de **R\$ 11,6 bilhões** em ativos

## Mais destaques de 2020

- Novas **linhas de crédito** com taxas especiais.
- **Adiamento de parcelas** devido a pandemia e **aumento de carências** para pagamentos de novas operações de crédito
- **Admissão e relacionamento digital.**
- Atendimento aos cooperados pelo **WhatsApp.**
- Implantação do **Pix.** Uma forma de pagar e transferir dinheiro a qualquer hora, em qualquer dia, com transações feitas em até 10 segundos.
- **Ailos Aproxima:** plataforma que movimentou a venda online de produtos e serviços, conectando os cooperados empreendedores com a comunidade.
- **Assembleias Digitais:** de acordo com as normativas do Banco Central e sempre com foco na transparência, realizamos a nossa Assembleia Geral Ordinária 100% digital.
- Realizamos uma Campanha de Arrecadação e doamos **mais de 900kg de alimentos** para beneficiar mais de 400 pessoas da Associação de Amigos da Casa da Criança e do Adolescente do Morro do Mocotó - ACAM.

## BALANÇO PATRIMONIAL

Valores em R\$ mil

ATIVO	31/12/2020	31/12/2019	
Disponibilidades / Relações interfinanceiras	23.768	21.302	+12%
Operações de crédito	14.853	12.179	+22%
Outros créditos / Outros valores e bens	366	402	-9%
Investimentos	1.247	1.190	+5%
Imobilizado	723	935	-23%
<b>Total</b>	<b>40.957</b>	<b>36.008</b>	<b>+14%</b>
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>	
Depósitos	33.246	29.060	+14%
Outras obrigações	1.030	864	+19%
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>6.681</b>	<b>6.084</b>	<b>+10%</b>
Capital	6.231	5.377	+16%
Reservas de sobras	450	616	-27%
Sobras do ano	-	91	-100%
<b>Total</b>	<b>40.957</b>	<b>36.008</b>	<b>+14%</b>

## DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

Valores em R\$ mil

	2020	2019	
Receitas de operações de crédito	4.285	4.226	+1%
Resultado de operações com centralização financeira	672	1.196	-44%
Receitas de prestação de serviços/ Outras receitas operacionais	1.384	1.569	-12%
Despesas de captação / Empréstimos e repasses	- 698	- 1.386	-50%
Despesas de provisão para operações de crédito	- 1.284	- 1.145	+12%
Despesas de pessoal	- 1.776	- 1.756	+1%
Despesas administrativas	- 1.843	- 1.807	+2%
Outras despesas operacionais	- 617	- 483	+28%
<b>Sobras do exercício</b>	<b>123</b>	<b>414</b>	<b>-70%</b>
Juros ao capital (2,07%)*	- 123	- 233	-47%
Reserva legal	-	- 72	-100%
FATES - ato cooperativo	-	- 18	-100%
<b>Sobras a distribuir</b>	<b>-</b>	<b>91</b>	<b>-100%</b>

\*Percentuais referentes ao exercício de 2020.

**Diretor Executivo/Operações:** Raphael Chiummo Bressan  
**Contador:** Marcos Roberto Linhares Imme CRC-SC 025638/O-8

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras. O relatório de administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente e parecer do Conselho Fiscal, está disponível no site: [www.credelesc.coop.br](http://www.credelesc.coop.br)