

## RESULTADOS

# 2018



### Unidos para realizar

É com satisfação que apresentamos nossas principais realizações e conquistas em 2018. Sempre unidos, cooperamos para o fortalecimento da nossa comunidade.

2018 foi um ano marcado pela evolução. Inspirados em você, evoluímos para reafirmar nossos princípios, valores e propósitos. Alcançamos mais de **3,4 mil** cooperados e temos orgulho do nosso crescimento. Muito mais do que em números, crescemos em experiência, em união, em conhecimento.

**A** cada ano, aprendemos a viver e a compartilhar a nossa essência: o relacionamento cada vez mais próximo, a facilidade dos produtos e serviços oferecidos aos nossos cooperados e a transformação das comunidades que nos rodeiam.



### SISTEMA AILOS – SOMOS FAZEDORES

Em 2018, o Sistema CECRED – do qual a Credelesc faz parte – tornou-se Sistema Ailos. A mudança de nome surgiu da reformulação estratégica de marca, que apresenta agora nova identidade visual e posicionamento de comunicação unificados, facilitando a integração com os cooperados e as comunidades onde atuam as 13 Cooperativas Filiadas. O nome Ailos representa verdadeiramente a nossa essência e o que somos na prática: transformadores do mundo por intermédio do cooperativismo.

A nova estratégia de posicionamento da marca deu visibilidade regional e nacional ao Sistema Ailos que conquistou **2** importantes prêmios.



#### Prêmio Somoscoop

2º lugar na categoria Comunicação e Difusão do Cooperativismo



#### Prêmio Gustav Salinger

Destaque na categoria Case de Marketing

### SISTEMA AILOS 2018



Mais de **700 MIL** cooperados

Mais de

**R\$ 7,3 BILHÕES** em ativos



**190** Postos de Atendimento

Mais de **3.000** colaboradores





## APRIMORAMOS NOSSA ESTRUTURA PARA MELHOR ATENDER

Trabalhamos constantemente para melhor atender os nossos cooperados. Em 2018, investimos em nossa estrutura presencial.

### INSTALAÇÃO

O Posto de Atendimento em Itacorubi ficou pronto para início das atividades no dia 2 de janeiro de 2019.

### REFORMAS PARA OFERECER MAIS CONFORTO

- Mudança da Sede
- Reforma total do Posto de Atendimento no Centro

### MAIS UMA OPÇÃO DE ATENDIMENTO

- Chat no site [credelesc.coop.br](http://credelesc.coop.br)

## EVOLUÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Em 2018, disponibilizamos produtos, serviços e novas funcionalidades para facilitar a vida dos nossos cooperados.

### PREVIDÊNCIA PRIVADA

Além de transformar o presente, desenhamos, com os nossos cooperados, um futuro tranquilo e estável.

Mais de **20** contratações

### APLICATIVO AILOS MOBILE

Nova identidade, mais fácil de usar

Pagamento de FGTS

Contratação de Crédito Pré-Aprovado

Widget - funcionalidades na tela inicial do smartphone

Autenticação através de impressão digital e reconhecimento facial

Geolocalização (Postos de Atendimento, Caixas Eletrônicas)

### CONTA ONLINE

Nova identidade, mais fácil de usar

FGTS e DAE

Agendamento de transferências ou pagamentos de contas para até 24 meses

Pagamento App Ailos Mobile e Conta Online até 22h

Ailos Cartões no Samsung Pay

## INCENTIVO AO CRESCIMENTO

Compartilhamos da alegria dos nossos cooperados quando eles conquistam seus sonhos por meio da Cooperativa. Confira as principais movimentações em 2018.

Compra de veículos:



**R\$ 424 MIL**

Estímulo ao empreendedorismo:



**R\$ 1 MILHÃO**

Aquisição de imóveis:



**R\$ 200 MIL**

Crédito para outras finalidades (limite de conta-corrente, viagens, estudos, entre outras):



**R\$ 7 MILHÕES**

Pré-aprovado com liberação imediata:



**R\$ 1,7 MILHÃO**

## O FUTURO EM NOSSAS MÃOS

A cada ano, é gratificante sentir que um número maior de cooperados confiam seu futuro à Cooperativa. Também transformamos sonhos em realidade, colocando à sua disposição os nossos planos de investimento.

**20%** de crescimento

Recursos aplicados pelos cooperados em 2018:  
**R\$ 26,8 MILHÕES**



## PROXIMIDADE É NOSSO DIFERENCIAL

Atuamos com o propósito de fazer a diferença na vida das pessoas. Por isso investimos sempre no relacionamento próximo com os nossos cooperados e as comunidades onde estamos inseridos.

Em 2018, estivemos juntos o tempo todo, trocando experiências, aprendendo e ensinando.

Fechamos o ano com **3.461** cooperados.

**17% a mais do que no ano anterior.**



## PROGRID

Acreditamos que a educação é uma ferramenta eficaz no fortalecimento das comunidades.

Registramos mais de **990** participações em nossos eventos presenciais e **83** cursos concluídos na modalidade EAD.



## ASSEMBLEIA

Registramos mais de **160** participações em nossa Assembleia Geral Ordinária.

## COOPERACRIANÇA

Realizamos o Cooperacriança em prol das crianças da Comunidade do Morro da Mariquinha. O evento foi aberto para toda a comunidade. Personagens famosos fizeram a alegria de mais de **250** crianças que curtiram tudo com os olhos brilhantes de emoção.



## DIA C

Em comemoração ao Dia Internacional do Cooperativismo, a Credelesc participou da ação do Dia C. O evento, realizado em parceria com a OCESC, o SESCOOP e outras três cooperativas do Sistema Ailos, ocorreu no Parque Coqueiros, em Florianópolis. Mais de **500** pessoas foram beneficiadas.

## A TRANSFORMAÇÃO COMEÇA DENTRO DE NÓS

Na Credelesc, todos evoluem juntos. Desenvolvemos os nossos colaboradores para que possamos sempre acompanhar a evolução dos nossos cooperados:

**9** contratações;  
**20** colaboradores no total;

**1** aprendiz cooperativo.



## MAIS CONFORTO PARA OS COOPERADOS

A sede administrativa mudou de sala para que o Posto de Atendimento da região central de Florianópolis pudesse ser totalmente reformado. Os cooperados podem agora contar com um espaço maior, nova identidade visual, iluminação sustentável e acessibilidade.



## RECONHECIMENTO NACIONAL

Os eventos de educação financeira, oferecidos pela Credelesc aos cooperados, foram certificados pelo CONEF – Comitê Nacional de Educação Financeira – com o Selo ENEF. O CONEF é formado por mais de 10 entidades ligadas ao governo, entre elas, o Banco Central do Brasil. Isso significa que as nossas iniciativas fortalecem a cidadania financeira porque promovem mais autonomia nas decisões e consciência na hora de consumir.



## SEGUIMOS ADIANTE

Fechamos 2018 com a certeza de que estamos sempre prontos a evoluir. Queremos continuar todos juntos – contando com você – por muitos anos, desenvolvendo relações, cultivando boas histórias e fortalecendo as comunidades através do cooperativismo.



## BALANÇO PATRIMONIAL

(VALORES EM R\$ MIL)

ATIVO	31/12/2018	31/12/2017
<b>CIRCULANTE</b>	<b>25.353</b>	<b>20.523</b>
Disponibilidades	70	45
Relações interfinanceiras	18.151	15.912
Operações de crédito	6.875	4.384
Outros créditos	254	176
Outros valores e bens	3	6
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>7.527</b>	<b>6.383</b>
<b>Realizável a longo prazo</b>	<b>5.884</b>	<b>5.431</b>
Relações interfinanceiras	1.753	1.289
Operações de crédito	4.121	4.142
Outros créditos	10	-
<b>Permanente</b>	<b>1.643</b>	<b>952</b>
Investimentos	980	746
Imobilizado de uso	663	205
Intangível	-	1
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>32.880</b>	<b>26.906</b>

PASSIVO	31/12/2018	31/12/2017
<b>CIRCULANTE</b>	<b>27.632</b>	<b>23.067</b>
Depósitos	26.815	22.364
Relações interdependências	3	2
Outras obrigações	814	701
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>76</b>	<b>39</b>
<b>Exigível a longo prazo</b>	<b>76</b>	<b>39</b>
Outras obrigações	76	39
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>5.172</b>	<b>3.800</b>
Capital social	4.628	3.554
Reserva de sobras	378	171
Sobras acumuladas	166	75
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>32.880</b>	<b>26.906</b>

## DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

(VALORES EM R\$ MIL)

	2018	2017
<b>RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>4.753</b>	<b>4.650</b>
Operações de crédito	3.572	3.116
Res. de op. com títulos e val. mob. e centr. financeira	1.181	1.534
<b>DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>(1.988)</b>	<b>(2.510)</b>
Operações de captação no mercado	(1.310)	(1.623)
Operações de empréstimos e repasses	(14)	(6)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(664)	(881)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>2.765</b>	<b>2.140</b>
<b>OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(2.148)</b>	<b>(1.650)</b>
Receita de prestação de serviços	869	741
Outras receitas operacionais	24	46
Despesas de pessoal	(1.335)	(998)
Outras despesas administrativas	(1.278)	(1.137)
Outras despesas operacionais	(428)	(302)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>617</b>	<b>490</b>
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>(5)</b>	<b>(1)</b>
<b>RESULT. ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE LUCRO E PART.</b>	<b>612</b>	<b>489</b>
<b>DESTINAÇÕES</b>	<b>(446)</b>	<b>(414)</b>
Juros sobre capital próprio	(281)	(339)
Reserva legal - estatutário	(132)	(60)
FATES - estatutário	(33)	(15)
<b>SOBRAS LÍQUIDAS (à disposição da AGO)</b>	<b>166</b>	<b>75</b>

Diretor Executivo: Max Bayer Gomes

Contador: Marcos Roberto Linhares Imme CRC-SC 025638/O-8